



## ALGEMENE VOORWAARDEN GREGOIR

### 1. Identiteit & Contactgegevens

Firma Gregoir Holding NV  
Adres Tontoonstellingslaan 317, 1090 Jette  
O.N. BE0475.506.668

Telefoon +32 (0)52 26 13 40  
Email [info@gregoir.net](mailto:info@gregoir.net)  
Website [www.gregoir.bmw.be](http://www.gregoir.bmw.be)

alsook de huidige en toekomstige, aan haar verbonden vennootschappen en vestigingen zoals opgeijst in bijlage 1, hierna "GREGOIR"

### 2. Definities

- **"Voorwaarden"**: alle hieronder vermelde bepalingen, inclusief bijlagen en eventueel afzonderlijk weergegeven Facturatie- en Betalingsvoorwaarden die hier integraal deel van uitmaken.
- **"Diensten"**: alle Diensten die GREGOIR levert alsook de administratieve, promotionele en boekhoudkundige processen daartoe.
- **"Extra Services"**: alle optionele diensten aangeboden door derde partijen, waarvoor GREGOIR enkel optreedt als faciliterende partij, zoals doch niet beperkt tot financiering, renting, leasing, (garantie)verzekeringen, ...
- **"Goederen"**: alle goederen die u bij GREGOIR aankoopt of de materialen en onderdelen die GREGOIR gebruikt bij onderhoud- of hersteldiensten.
- **"Voertuigen"**: de nieuwe, tweedehands of stockwagens en motoren die u bij GREGOIR aankoopt
- **"Uw Wagen"**: de wagen of motor die u aan GREGOIR aanbiedt voor overname, onderhoud of herstelling
- **"Vestiging"**: elke locatie van waaruit GREGOIR Diensten of Goederen levert, al dan niet met showroom.
- **"GREGOIR service center"**: de onderhoudsateliers en werkplaatsen waar GREGOIR in eigen beheer onderhoud en/of herstellingen uitvoert.
- **"Constructeur"**: de fabrikant of constructeur die, al dan niet in opdracht van een automek, Goederen en Voertuigen produceert of importeert, die u via GREGOIR kan bestellen.

## ALGEMENE BEPALINGEN

### 3. Toepassing

§1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst, in de ruimste zin van het woord, die u met GREGOIR sluit.

§2 Elke afspraak die u met GREGOIR maakt en die afwijkt van deze algemene Voorwaarden, wordt duidelijk beschreven op verkoopdocumenten zoals offertes en bestelbonnen. Dergelijke Bijzondere Verkoopvoorwaarden hebben altijd voorrang op deze Voorwaarden, maar enkel voor de bepalingen waarvan zij afwijken. Hetzelfde geldt voor eventuele "Waarborgvoorwaarden" die u apart ontvangt. De Nederlandstalige versie primeert steeds op eventuele vertalingen.

§3 Voor bepaalde Extra Services die via GREGOIR worden bemiddeld, zijn andere partijen verantwoordelijk en treedt GREGOIR enkel op als faciliterende partij in naam en voor rekening van derden. Voor deze Extra Services sluit u een Overeenkomst met de derde partij en gelden de specifieke verkoopvoorwaarden van de betrokken aanbieder.

§4 Indien een clause (of een deel van een clause) nietig, niet tegenstelbaar of op elke andere wijze niet afdwingbaar zou zijn, zal deze nietigheid of niet-tegenstelbaarheid geen impact hebben op de overige contractuele bepalingen. Partijen zullen in voorkomend geval het nodige doen om de nietige of niet-werkbare clause te vervangen door een geldige alternatieve formule met gelijke economische uitwerking. Partijen zullen in voorkomend geval het nodige doen om de nietige of niet-werkbare clause te vervangen door een geldige alternatieve formule met gelijke economische uitwerking.

§5 GREGOIR mag deze Voorwaarden en prijzen op elk moment wijzigen, ook tijdens de Overeenkomst, maar niet in uw nadeel. Elke wijziging die uw lopende of toekomstige Overeenkomst zou beïnvloeden wordt ter goedkeuring voorgelegd.

§6 Afspraken of toezeggingen gemaakt door andere partijen dan GREGOIR of haar aangestelde(n) zijn enkel geldig als u daar een schriftelijke bevestiging van GREGOIR over ontvangt.

§7 Uw Overeenkomst met GREGOIR is te interpreteren als een inspanningsverbintenis (i.e. geen resultaatsverbintenis) waarbij GREGOIR haar Diensten naar best vermogen en volgens de gangbare praktijken in de sector uitvoert, met de zorgvuldigheid die u redelijkerwijs mag verwachten.

### 4. Voorwaarden raadplegen en aanvaarden

§1 U heeft verschillende mogelijkheden om deze Voorwaarden te raadplegen en zodoende te aanvaarden:

- ze zijn vrij raadpleegbaar op de Website [www.gregoir.bmw.be](http://www.gregoir.bmw.be);
- u kan op elk moment een kopie aanvragen die u in PDF via e-mail ontvangt;
- ze zijn toegevoegd bij verkoopdocumenten zoals offertes en bestelbonnen;
- bij bepaalde online transacties dient u een verplichte klikactie uit te voeren om deze Voorwaarden te aanvaarden voor u het bestelproces kan verderzetten .

§2 Elk document uitgebracht door de Constructeur dat technische eigenschappen van een besteld Voertuig en de stempel of handtekening van GREGOIR draagt en aan de bestelbon is gehecht, maakt deel uit van de verkoopovereenkomst.

### 5. Start van de Overeenkomst

§1 De Overeenkomst start van zodra u een bestelbon ondertekent of een online bestelling plaatst én nadat GREGOIR dit uitdrukkelijk en schriftelijk heeft tegenbevestigd. Elke voorschotbetaling wordt eveneens als een formele bestelling beschouwd.

§2 De effectieve ontvangst van digitale communicaties kan door technologische context nooit 100% gegarandeerd worden, bijvoorbeeld als u een foutief e-mailadres heeft opgegeven of door storingen in het e-mailverkeer. Het niet ontvangen van een bevestiging of herinnering kan in geen geval als geldige reden worden ingeroepen voor annulatie of ontbinding. Verwachte u een schriftelijke bevestiging en heeft u die niet ontvangen, dan dient u zelf contact op te nemen met GREGOIR om de communicatie opnieuw en eventueel op een andere wijze te verzenden.

## AANBOD

### 6. Aanbod

§1 Door een bestelling te plaatsen ontstaat er een weerlegbaar vermoeden in uw hoofde dat GREGOIR u correct heeft ingelicht over de aard en prijs van het aanbod, uw rechten en plichten, de inhoud van deze Voorwaarden en het u desgevallend toekomstige herroepingsrecht.

§2 Voor alle Goederen geldt het aanbod steeds zolang de voorraad strekt. GREGOIR is niet verantwoordelijk voor het niet-beschikbaar zijn van bestelde Goederen, ongeacht of dit het gevolg is van vertraagde of gestopte productieprocessen bij de Constructeur. Als een artikel niet-beschikbaar is, zal GREGOIR u een alternatief voorstellen. Het staat u vrij om al dan niet op het aangepaste aanbod in te gaan. Als u reeds een betaling had uitgevoerd, stort GREGOIR u dit bedrag terug, zonder bijkomende schadevergoeding.

Voor de aankoop van Voertuigen gelden steeds de Bijzondere Verkoopvoorwaarden die werden overeengekomen over eventuele onbeschikbaarheid of levertermijnen.

§3 GREGOIR mag haar aanbod op elk moment aanpassen of intrekken en is niet verantwoordelijk voor onbedoelde fouten in de weergave ervan (bijvoorbeeld ten gevolge van druk- of typefouten).

§4 U bent er zich van bewust dat elke weergave van het aanbod (bv. online, catalogi, stalen en monsters) afhankelijk is van schermstellingen, druktechnieken, kunstlicht, ... en dat bv. kleuren daardoor in lichte mate kunnen verschillen van de werkelijkheid. Afbeeldingen kunnen ook elementen bevatten die niet in de prijs zijn inbegrepen.

## GARANTIE

### 7. Wettelijke conformiteitsgarantie

§1 Bent u consument dan heeft u recht op wettelijke conformiteitsgarantie, waarvoor wij uitdrukkelijk verwijzen naar de wet van 21.09.2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen (oud BW art. 1649 bis tot 1649 nonies) en Art. 1641 tot 1649 van het oud Burgerlijk Wetboek over verborgen gebreken.

Bijkomende informatie vindt u op de website van de FOD Economie: <https://economie.fgov.be/nl/themas/consumentenbescherming/de-garantie>.

§2 U dient geleverde Goederen en Voertuigen steeds grondig te inspecteren bij de levering. Elk conformiteitsgebrek moet u zo snel mogelijk en uiterlijk binnen de 15 dagen na vaststelling ervan aan GREGOIR melden in schriftelijke vorm.

§3 De garantietermijn start vanaf de leveringsdatum en bedraagt 2 jaar voor nieuwe Goederen/Voertuigen en minstens 1 jaar voor tweedehandsartikelen.

§4 Blijkt garantie van toepassing, dan bezorgt GREGOIR u een voorstel tot remedie. Dit kan bijvoorbeeld herstelling, omruiling of financiële tegemoetkoming zijn. De hieraan verbonden kosten zijn ten laste van GREGOIR.

§5 Garantie is niet van toepassing op:

- Schade veroorzaakt door slecht onderhoud of gebrekkige herstelling. U mag uw voertuig laten onderhouden of herstellen bij een partner naar keuze, maar diens handelingen moeten volgens de instructies van de Constructeur gebeuren;
- Defecten die ontstaan door abnormaal of incorrect gebruik zoals ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, het niet naleven van de Fabrieksinstructies of handleidingen of elke vorm van gebruik dat niet overeenstemt met het doel waarvoor het ontworpen werd;
- Gebreken waarvan u door GREGOIR in kennis werd gesteld en die u heeft aanvaard op het moment van aankoop;
- Voertuigen waarmee u rechtstreeks of onrechtstreeks heeft deelgenomen aan rally's of competities, zonder expliciete toestemming van GREGOIR.

§6 Voor verborgen gebreken die bestonden op het ogenblik van levering voor zover die het voertuig ongeschikt maken voor het bedoelde gebruik of die het gebruik ervan aanzienlijk verminderen, gelden art. 1641 tot 1649 van het oud Burgerlijk Wetboek.

§7 Bent u geen "consument" dan dient u zichtbare gebreken aan lakwerk, carrosserie of interieur onmiddellijk te melden per aangetekend schrijven. Andere zichtbare gebreken dient u binnen de 10 dagen na levering te melden.

### 8. Aanvullende garantie

§1 Aanvullend op de wettelijke garantie is een verlengde of aangepaste conventionele garantie mogelijk. De voorwaarden en termijnen die GREGOIR hiervoor hanteert, staan duidelijk beschreven in een apart Waarborg document.



Bij aankoop van nieuwe wagens ontvangt u een document getiteld "Waarborgvoorwaarden", bij aankoop van een BMW PREMIUM of MINI NEXT tweedehandsvoertuigen een "Garantieboekje".

§2 U erkent uitdrukkelijk dat u een kopie van deze commerciële garantievoorwaarden van GREGOIR heeft ontvangen en dat u deze aanvaardt.

### 9. Terugroepacties

§1 GREGOIR verwittigt u meteen als een Constructeur een terugroepactie aankondigt. Daarbij ontvangt u duidelijke instructies over de door u te nemen acties. Dit kan bijvoorbeeld nazicht of herstelling bij een opgegeven servicepunt, een omruiling of een retourzending zijn. De daaraan verbonden kosten zijn ten laste van de Constructeur.

§2 Terugroepacties hebben geen invloed op garantievoorwaarden en/of -termijnen en geven u geen recht op bijkomende schadevergoeding.

## **BESTELPROCES & HERROEPINGSRECHT**

### 10. Bestelling Voertuigen

§1 U erkent dat u alle nodige en duidelijke informatie van GREGOIR heeft ontvangen over het Voertuig (conform K.B. dd. 05.04.2019 betreffende koopovereenkomsten voor autovoertuigen) en dat de contactgegevens van de verkoper duidelijk op de voorzijde van de koopovereenkomst staan.

§2 U kan na het afsluiten van een koopovereenkomst desgewenst nog extra voertuigopties bijbestellen voor integratie in het bestelde Voertuig op voorwaarde dat:

- het productieproces dit nog toelaat;
- deze bijbestelling schriftelijk overeengekomen en ondertekend wordt door partijen;

De aanvullende bestelling is pas definitief van zodra u de extra opties die u wenst te bestellen en de daarvoor te betalen meerprijs schriftelijk heeft aanvaard.

§3 U erkent en aanvaardt dat productie, technieken, technologie en design onderworpen zijn aan evoluties in de automobielsector en dat bij nieuwe Voertuigen sommige details licht kunnen afwijken van het bestelde model. Deze mogen evenwel geen afbreuk doen aan de specifieke kenmerken en/of het door u beoogde gebruik zoals beschreven op de bestelbon.

### 11. Bestelbevestiging

§1 GREGOIR mag bestellingen naar eigen goeddunken aanvaarden of weigeren. Geweigerd worden bijvoorbeeld bestellingen die afkomstig lijken van een frauduleus profiel of van klanten met lopend geschil.

§2 Als Goederen op dezelfde dag besteld en geleverd worden, telt factuur als bewijs.

### 12. Zichttermijn en herroepingsrecht

§1 Bent u consument volgens art. 1:1; 2° WER en geen onderneming of rechtspersoon, dan heeft u bij koopovereenkomsten die op afstand worden gedaan (i.e. niet in de verkoopsruimte van GREGOIR) het recht om zonder opgave van reden de koopovereenkomst te herroepen binnen een termijn van 14 kalenderdagen, te tellen vanaf de dag waarop u of een door de u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de Goederen of het Voertuig fysiek in bezit krijgt.

§2 Het herroepingsrecht is niet van toepassing op Goederen en/of Voertuigen die:

- volgens de specificaties van de Klant gemaakt of aangepast werden of duidelijk gepersonaliseerd zijn;
- nieuwe Voertuigen die op maat wordt vervaardigd worden volgens de specificaties die u heeft opgegeven;
- aan bederf onderhevig zijn of snel hun vervaldatum zullen bereiken;
- die omwille van hygiëne en/of (volks)gezondheid niet teruggestuurd mogen worden;
- waarvan het zegel na de levering werd verbroken;

§3 Om gebruik te maken van het herroepingsrecht dient u:

- deze beslissing binnen de 14 kalenderdagen en schriftelijk aan GREGOIR te bevestigen. U kan hiervoor het herroepingsformulier in bijlage gebruiken, maar bent hier niet toe verplicht.
- de Goederen en alle daarbij geleverde toebehoren en handleidingen binnen de 14 kalenderdagen na uw herroepingsmelding aan GREGOIR te retourneren. Eventuele originele verpakingsmaterialen mag u waar mogelijk aan de retourzending toevoegen. U bent verantwoordelijk voor de directe kosten en risico's van retourzendingen.

§4 Bij geldige herroeping betaalt GREGOIR alle tot dan betaalde bedragen terug binnen de 30 dagen na de herroepingsmelding. Bij koopovereenkomsten mag GREGOIR de betaaldatum uitstellen tot alle Goederen werden teruggekregen of tot u heeft aangetoond dat deze werden teruggestuurd, naar gelang welk tijdstip eerst valt.

## **LEVERING & EIGENDOMSVOORBEHOUD**

### 13. Leveringsmodaliteiten

§1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, worden Goederen en Voertuigen geleverd op het adres vermeld op de bestelbon, in principe de maatschappelijke zetel van GREGOIR.

§2 GREGOIR verwittigt u van zodra bestelde Goederen of Voertuigen beschikbaar zijn voor afhaling. Weigert u de Goederen in ontvangst te nemen of binnen de afgesproken termijn af te halen, dan mag GREGOIR bijkomende stalling-/opslagkosten aanrekenen.

§3 Werd er levering door GREGOIR op een door u opgegeven adres afgesproken, dan moet u daarvoor correcte adresgegevens bezorgen, elke wijziging stipt melden en de nodige maatregelen treffen zodat de levering vlot en veilig kan verlopen. Eventuele wachttijden die de strikt noodzakelijke tijd voor laden en lossen overschrijden, mag GREGOIR separaat aanrekenen.

§4 Als Goederen of Diensten slechts gedeeltelijk of in meerdere keren werden geleverd, mag GREGOIR het alsdan geleverde afzonderlijk factureren. U kan niet beslissen om de betaling uit te stellen tot al het bestelde geleverd werd.

§5 U draagt het risico van zodra u, of een door u aangestelde persoon die niet de vervoerder is, de Goederen of het Voertuig fysiek in bezit neemt.

### 14. Vertraagde levering van Voertuigen

§1 Bent u consulent in de zin van het WER of in de zin van het artikel 1649 bis § 2.1° van het Burgerlijk Wetboek, dan vermeldt de bestelbon de uiterste leveringsdatum die van strikte toepassing is. Wordt het Voertuig niet op deze datum geleverd, dan heeft u volgende rechten:

- Had u op de bestelbon vermeld dat de leveringsdatum voor u essentieel is? Dan mag u de overeenkomst eenzijdig ontbinden.
- In alle andere gevallen zal GREGOIR een aangepaste leveringsdatum voorstellen. Wordt deze nieuwe datum overschreden, dan mag u de Overeenkomst ontbinden en heeft u recht op vergoeding voor de werkelijk opgelopen schade, met een maximum van 15% van de totaalprijs van het Voertuig.

In geval de Overeenkomst verbroken wordt, betaalt GREGOIR reeds betaald voorschot binnen de 8 kalenderdagen terug, te tellen vanaf de verbrekingsmelding.

§2 Bent u geen consument in de zin van het WER of in de zin van het artikel 1649 bis § 2.1° van het Burgerlijk Wetboek, dan is de levertermijn altijd indicatief zonder vaste verbintenis van GREGOIR.

§3 Kan u, om eender welke reden die niet onder overmacht valt, het bestelde Voertuig niet in ontvangst nemen op de afgesproken leveringsdatum, dan stuurt GREGOIR u een formele ingebrekestelling. Vanaf 10 kalenderdagen na verzending daarvan, mag GREGOIR garagekosten aanrekenen en/of de Overeenkomst verbreken en/of een vergoeding eisen voor de opgelopen schade die 15% van het bestelbon bedrag kan bedragen.

### 15. Eigendomsvoorbehoud

§1 Conform artikel 3:92 van het Burgerlijk Wetboek blijft GREGOIR eigenaar van geleverde Goederen en Voertuigen tot de overeengekomen koopsom volledig werd betaald. Als u uw betaalplicht niet respecteert, om welke reden ook, dan mag GREGOIR de voorziene levering opschorten of het geleverde revindiceren, al dan niet door de Goederen of Voertuigen zelf of via een aangestelde vervoerder op te halen, en de Overeenkomst ontbinden. De Klant geeft GREGOIR volmacht om dit eigendomsrecht te laten registreren in het Pandregister.

§2 Indien u Goederen heeft besteld voor een andere eindgebruiker of ze doorverkocht, is GREGOIR enkel gehouden tot haar verplichtingen aan u. U neemt zelf de verantwoordelijkheden en wettelijke verplichtingen jegens de eindgebruiker over.

§3 De koper zal er zich van onthouden, tot op het ogenblik van de volledige betaling van de goederen, om het goed te verkopen, te verhuren, uit te voeren, het in pand (of in het bijzonder het pand voor handelsfonds) te geven, of er om het even welke manier over te beschikken en zal de koper zich onthouden om wijziging aan te aanbrengen, die er de waarde van het Voertuig zou kunnen doen verminderen. U verbindt zich ertoe het goed in perfecte staat te onderhouden. Bij vervreemding van een niet volledig betaald voertuig door de koper, draagt deze laatste automatisch en onvoorwaardelijk zijn rechtsvordering op zijn schuldenaar over aan GREGOIR.

## **ONDERHOUD & HERSTELLINGEN**

### 16. Keuze hersteller

§1 U mag kiezen waar u Uw Wagen laat herstellen of onderhouden. Let wel, de handelingen dienen te gebeuren volgens de instructies van de Constructeur om schade ten gevolge van incorrecte herstelling/onderhoud te vermijden die buiten garantie valt.

### 17. Afsprakenbeleid GREGOIR

§1 De Klant die een afspraak maakt voor onderhoud of herstelling, erkent over de nodige handteken- en beslissingsbevoegdheid en/of toestemming van de eigenaar te beschikken om het voertuig bij GREGOIR aan te bieden.

§2 Per Voertuig dient een aparte afspraak gemaakt te worden.

§3 GREGOIR mag nieuwe afspraken weigeren als u herhaaldelijk afspraken annuleert of herhaaldelijk niet komt opdagen.

### 18. Annulatie afspraak voor onderhoud/herstelling

§1 U kan een gemaakte afspraak voor onderhoud of herstellingen in een GREGOIR Service Center kosteloos annuleren mits u dit minimaal 24 u voor de geplande afspraak meldt. Bij laatstijdige annulatie of "no-show" mag GREGOIR de reeds gemaakte kosten (bv. bestelde wisselstukken) en desgewenst ook de voor u gereserveerde werkuren integraal aanrekenen.

### 19. Uitvoering

§1 Uitvoeringstermijnen voor onderhoud en herstellingen zijn steeds indicatief. Aan eventuele vertraging, om welke reden ook, kan u geen rechten ontnemen.

§2 Uw Wagen wordt met de grootste voorzichtigheid door GREGOIR personeel bestuurd, doch dit onder uw verantwoordelijkheid.

## **OVERMACHT & ONTBINDING**

### 20. Overmacht

§1 GREGOIR mag de overeenkomst ontbinden, indien zij haar verplichtingen niet kan nakomen door tijdelijke of blijvende overmacht. Hieronder worden alle omstandigheden verstaan die redelijkerwijs niet door GREGOIR beïnvloed kunnen worden zoals, doch niet beperkt tot: pandemie, stakingen, verkeersbelemmeringen, uitzonderlijke weersomstandigheden, brand, ...

§2 De partij die overmacht inroep, verwittigt de andere partij hiervan via aangetekend schrijven binnen de 8 kalenderdagen.

§3 Bij overmacht betaalt GREGOIR reeds betaalde bedragen terug, zonder bijkomende schadevergoeding.



§4 Waar GREGOIR afhankelijk is van derden (zoals toelevering van Goederen of Voertuigen) zijn bovenvermelde bepalingen over overmacht ook van toepassing op de verplichtingen van GREGOIR zelf, als die hierdoor vertraagd of verhinderd worden.

#### 21. Ontbinding

§1 Partijen kunnen de Overeenkomst buitengerechtelijk en kosteloos ontbinden als de andere partij haar contractuele verplichtingen niet nakomt. Partijen bevestigen elke intentie tot ontbinding schriftelijk, gemotiveerd en zo snel mogelijk aan elkaar.

U kan de Overeenkomst ook eenzijdig en zonder kosten ontbinden als GREGOIR geen passende oplossing kan voorstellen, zonder onredelijke overlast of binnen een redelijke termijn, om ernstige gebreken tijdens de garantieperiode te remediëren.

§2 U blijft gehouden tot betaling van schulden ontstaan voor datum van ontbinding.

§3 GREGOIR mag de Overeenkomst eenzijdig en zonder schadevergoeding ontbinden als:

- zij haar verplichtingen niet kan nakomen omwille van overmacht;
- u de betaalplicht niet respecteert;

§4 Indien de Constructeur de productie van een besteld nieuw Voertuig, stopzet, wordt de koopovereenkomst van rechtswege ontbonden.

#### **WEBSITE & COOKIES**

##### 22. Beheer

§1 De Website die GREGOIR gebruikt, wordt beheerd door BMW Belgium Luxembourg NV. De financierings- en verzekeringsproducten die op de Website vermeld zijn, worden aangeboden door BMW Financial Services Belgium NV dat deel uitmaakt van de BMW Group. GREGOIR is niet verantwoordelijk, noch aansprakelijk voor de functionaliteit, inhoud of beveiliging van de Website.

##### 23. Website voorwaarden

§1 Elk gebruik van de Website impliceert dat u akkoord gaat met ondervermelde Gebruikersvoorwaarden (waarvan u desgewenst ook een kopie bij GREGOIR kan opvragen voor u de Website bezoekt):

- Gebruikersvoorwaarden Website: <https://gregoir.bmw.be/nl/wettelijke-bepalingen>
- Privacy Policy: <https://gregoir.bmw.be/nl/privacy>
- Cookiebeleid: <https://gregoir.bmw.be/nl/cookies>
- Social media disclaimer: <https://gregoir.bmw.be/nl/node/112>

#### **PRIVACY & INTELLECTUELE EIGENDOM**

##### 24. Privacy

§1 GREGOIR respecteert uw privacy conform de Belgische wet van 8.12.1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van persoonlijke gegevens. Uw gegevens worden als vertrouwelijke informatie behandeld. GREGOIR gebruikt uw persoonsgegevens enkel voor de uitvoering van de Overeenkomst, behandeling van klachten, boekhoudkundige processen en voor informatieve en promotionele communicatie.

§2 U geeft de uitdrukkelijke toestemming aan de verkoper om de verstrekte informatie, en desgevallend de persoonsgegevens die hierin begrepen zouden zijn, te verwerken voor de uitvoering van de overeenkomst.

§3 Indien dit noodzakelijk is ter verwezenlijking van de vooropgestelde doeleinden, zullen de persoonsgegevens van u worden gedeeld met andere vennootschappen binnen de Europese Economische Ruimte die rechtstreeks of onrechtstreeks met de verkoper verbonden zijn of met enige andere partner van de verkoper.

§4 GREGOIR heeft geen toegang tot uw login gegevens en passwords. U dient deze zelf te beheren en af te schermen voor onbevoegden.

§5 U heeft het recht om uw persoonsgegevens bij GREGOIR in te zien, deze te corrigeren en om u kosteloos te verzetten tegen het gebruik ervan voor direct marketing doeleinden. Hiervoor richt u een schriftelijk en gedateerd verzoek aan GREGOIR waaraan u een geldig identiteitsbewijs toevoegt.

##### 25. Intellectuele eigendomsrechten

§1 Alle door GREGOIR of derde partijen gemaakte of aangeboden documenten, beelden, teksten, ontwerpen en alle andere intellectuele werken ongeacht de vorm, zijn beschermd door copyright en door alle toepasbare reglementeringen die betrekking hebben op het intellectueel eigendomsrecht, in de breedste betekenis van het woord. Het is niet toegestaan om deze te verspreiden, te kopiëren, openbaar te maken of op welke wijze ook te gebruiken zonder expliciete voorafgaande toestemming van GREGOIR.

§2 Indien GREGOIR informatie van partners, overheidsinstanties of derden weergeeft of overmaakt, is dat louter indicatief bedoeld, zonder garantie op inhoudelijke correctheid. U dient deze informatie zelf te verifiëren bij de bevoegde organisaties en instanties.

#### **AANSPRAKELIJKHEID**

##### 26. Aansprakelijkheid

§1 Conform Art. VI.83, 13° WER is GREGOIR enkel aansprakelijk voor directe schade ten gevolge van niet-naleving van de aangegane verbintenis of veroorzaakt door opzettelijke zware fout of bedrog door GREGOIR en/of haar aangestelde(n).

§2 De directe aansprakelijkheid van GREGOIR beperkt zich tot maximaal de hoofdsom van de (deel)factuur voor de geleverde Goederen en/of Diensten waarop de geleden schade betrekking heeft. In geen geval ontheft dergelijk voorval u van de betalingsplicht voor facturen die niet rechtstreeks op de schade betrekking hebben. Blijkt GREGOIR aansprakelijk, voor welke schade dan ook, dan blijven vergoedingen in elk geval beperkt tot het bedrag dat de Klant aan GREGOIR verschuldigd was of het bedrag dat de verzekering van GREGOIR terzake uitkeert. De verzekerde risico's en limietbedragen kan u via e-mail opvragen.

§3 De aansprakelijkheid van GREGOIR voor eventuele schade veroorzaakt door gebreken wordt geregeld volgens de wet van 25.02.1991 betreffende aansprakelijkheid voor producten met gebreken.

§4 GREGOIR is niet aansprakelijk voor indirecte gevolgschade zoals doch niet beperkt tot: vandalisme, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen, winstderving, niet-toegekende uitkeringen door verzekeraars, ...

§5 U dient GREGOIR zo snel en zo gedetailleerd mogelijk op de hoogte te brengen van elke gebeurtenis of situatie die aanleiding kan geven tot een eis of verzoek tegen GREGOIR, al dan niet door een derde.

##### 27. Verbintenis en overdracht van rechten

§1 GREGOIR is een onafhankelijk handelaar en handelt in eigen naam en voor eigen rekening. GREGOIR is geen mandataris van de Constructeur of invoerder die dus niet door de handelingen van GREGOIR verbonden wordt.

§2 Heeft u een aparte of aanvullende Overeenkomst afgesloten met een derde partij (bijvoorbeeld voor Extra Services) dan zijn de rechten, plichten en aansprakelijkheid van GREGOIR beperkt tot de prestaties die zij zelf uitvoert.

§3 U gaat er uitdrukkelijk mee akkoord om geleverde Goederen of Voertuigen tijdens de lopende Overeenkomst met GREGOIR niet ten bezwarende of kosteloze titel over te dragen aan derden zonder uitdrukkelijke toestemming van GREGOIR.



## 28. Prijzen

§1 Alle door GREGOIR vermelde prijzen zijn in euro en inclusief alle kosten die u verplicht bent te betalen (zoals wettelijke taksen). Eventuele meerkosten of kortingen, worden steeds apart weergegeven.

§2 Voor de aankoop van Voertuigen geldt dat:

- de overeengekomen verkoopprijs niet herzienbaar is;
- alle wettelijke toebehoren ("de wettelijke kit") in de prijs inbegrepen zijn.

## 29. Betalingen

§1 Betalingen aan GREGOIR zijn mogelijk:

- via overschrijving op het op de bestelbon/factuur weergegeven rekeningnummer;
- via online betaling waarbij de betaling via een beveiligde SSL-verbinding wordt overgemaakt aan een externe betaalprovider zoals "Stripe", "Adyen", "Payworld" of "CCV", die alle betaalgegevens versleutelt. Kritische betaalgegevens worden niet opgeslagen door GREGOIR;
- via automatische bankdomiciliëring waartoe u een mandaat ondertekent;
- met debet- of credit kaart of via Payconiq in de GREGOIR Vestiging;
- GREGOIR aanvaardt geen cheques als betaalmiddel.

§2 Door het uitvoeren van een online betaling geeft u GREGOIR de onherroepelijke toestemming om verschuldigde betalingen te verrekenen via de meegeedeelde kredietkaart of debet kaart.

## 30. Voorschotten

§1 Verkoopcontracten voor Voertuigen worden gesloten onder opschortende voorwaarde van betaling van het voorschot. Behoudens uw akkoord en onverminderd de toepassing van Boek VII WER inzake consumentenkrediet mag GREGOIR geen voorschot eisen dat hoger is dan 15% van de totale koopsom van het Voertuig. Het voorschotbedrag wordt op de bestelbon vermeld.

§2 Een voorschotbetaling impliceert een weerlegbaar vermoeden van aanvaarding van de Voorwaarden en het daarin opgenomen annulatie- en herroepingsbeleid.

## 31. In geval van betaling via financiering

§1 Aankopen met financiering gebeuren volgens de regels inzake consumentenkrediet in Boek VII van het WER met daarin uitdrukkelijk inbegrepen de mogelijkheid om van de kredietovereenkomst af te zien.

§2 Betaling via financiering wordt expliciet op de voorzijde van de bestelbon vermeld.

§3 Werd de koop gesloten met financiering, onder opschortende voorwaarde van toekenning van financiering zonder tussenkomst van GREGOIR, en wordt de financiering geweigerd, dan moet u GREGOIR hier onmiddellijk van verwittigen en binnen de maand na ondertekening van de bestelbon een schriftelijk bewijs van de financieringsweigering te bezorgen. GREGOIR betaalt het reeds betaalde voorschot terug. Komt u deze procedure niet na, dan bent u een schadevergoeding verschuldigd ten belope van 15% van de totaalprijs van het Voertuig of een hoger bedrag als GREGOIR de grootteorde van de werkelijke schade kan bewijzen.

## 32. Overname tweedehandswagen

§1 De overnamewaarde van een tweedehandsvoertuig wordt uitdrukkelijk op de bestelbon vermeld. Deze prijs is definitief, tenzij de staat van de wagen op het ogenblik dat u hem aflevert niet meer voldoet aan de specifieke eisen die werden overeengekomen.

§2 De overname is afhankelijk van de levering en betaling van uw nieuw Voertuig. U moet eveneens aantonen dat u de rechtmatige eigenaar van het over te nemen voertuig bent en dat alle verbintenissen rond financiering ervan werden voldaan.

## 33. Betaaltermijn

§1 De betaalwijze en -termijn wordt steeds expliciet op de bestelbon/factuur vermeld. In principe geldt dat:

- bij levering van Goederen/Voertuigen het verschuldigde bedrag (of het saldo na verrekening met voorschotbetaling) integraal betaald moet zijn op het moment van levering;
- facturen voor onderhoud en/of herstelling contant te betalen zijn bij afhaling van de wagen.

§2 Een factuur wordt pas als voldaan beschouwd van zodra de betaling op de bankrekening van GREGOIR werd ontvangen. U dient te verifiëren dat betalingen correct werden uitgevoerd en van uw rekening gedebiteerd. GREGOIR is niet aansprakelijk voor betalingen die niet succesvol werden afgerond.

## 34. Insolventierisico's

§1 U dient GREGOIR onmiddellijk te verwittigen over insolventierisico's, schuldbemiddeling of elk ander scenario dat de stipte en volledige betaling in welke mate ook kan beïnvloeden, opschorten of verhinderen.

## 35. Facturatie

§1 De persoon of onderneming die een bestelling plaatst, wordt beschouwd als de Klant die medeschuldenaar is én zich sterk maakt voor de betaling van de factuur, zelfs wanneer de factuur op naam van een derde partij opgemaakt en verzonden dient te worden.

## 36. Factuurinvordering bij laattijdige betaling

§1 Bij overschrijding van de betaaltermijn, om welke reden ook, start GREGOIR een invorderingsproces, al dan niet via een externe partij aan wie GREGOIR hiervoor de nodige gegevens overmaakt. U blijft gehouden tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en/of gerechtelijke incassokosten.

### §2 Factuurinvordering bij consumenten conform Boek XIX (WER)

Bij overschrijding van de uiterste betaaldatum, ontvangt u een eerste betaalherinnering (waarvoor u geen kosten betaalt) met een termijn van 14 kalenderdagen die ingaat op de derde werkdag na verzending van de herinnering aan de consument om het verschuldigde bedrag te voldoen. Wanneer de herinnering langs elektronische weg wordt verzonden, vangt de termijn van veertien kalenderdagen aan op de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering werd verzonden aan de consument. Bij overschrijding van deze termijn worden volgende invorderingskosten opeisbaar:

- **Verwijlinteressen** volgens art. 5 Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties:

[https://financien.belgium.be/nl/over\\_de\\_fod/structuur\\_en\\_diensten/algemene\\_administraties/thesaurie/rentevoet\\_betalingsachterstand\\_handelstransacties](https://financien.belgium.be/nl/over_de_fod/structuur_en_diensten/algemene_administraties/thesaurie/rentevoet_betalingsachterstand_handelstransacties)

### - **Enmalig forfaitair schadebeding**

- 20,00€ voor schuldvorderingen kleiner of gelijk aan 150,00€
- 30,00€ + 10% op het openstaande bedrag in de schijf tussen 150,01€ en 500,00€
- 65,00€ + 5% op het openstaande bedrag in de schijf boven 500,01€ met een maximum van 2.000,00€

- **Forfaitaire aanmaankost** van 7,50€ per brief plus portkosten, voor elke brief vanaf de 4<sup>e</sup> aanmaning per kalenderjaar.

U heeft het recht om bijkomende informatie over facturen te vragen, een afbetalingsplan aan te vragen alsook om ontvangen facturen te betwisten. Hiervoor richt u binnen de 14 kalenderdagen een schriftelijk en gemotiveerd verzoek aan GREGOIR, waarna GREGOIR en/of de door haar aangestelde schuldinvoerders de invorderingsprocedure tijdelijk opschorten conform de wettelijk omschreven termijnen van Boek XIX van het WER. Eventuele schuldbemiddeling dient u onmiddellijk te melden.

### §3 Factuurinvordering bij ondernemingen

Bent u ondernemer dan gelden de wettelijke bepalingen over factuurinvordering bij handelstransacties, inclusief de bepalingen over verschuldigde interesten volgens art. 5. Wet betalingsachterstand dd. 02/08/2002. Bij laattijdige of onvolledige betaling is er vanaf de vervaldatum van de factuur, van rechtswege en zonder voorafgaande kennisgeving of ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding opeisbaar over het verschuldigde bedrag. Dit schadebeding bedraagt 10% van de hoofdsom met een minimum van 50,00€, verhoogd met forfaitaire administratiekosten ten bedrage van 12,50€ en nogmaals verhoogd met eventuele bank-, port- en/of transactiekosten voor zover die van toepassing zijn en de desgevallende rechtsplegingvergoeding.

## 37. Verzekering

§1 Indien u verzekerd bent voor kosten die GREGOIR u aanreket, dan dient u zelf de nodige documenten aan de verzekeringsmaatschappij over te maken. GREGOIR is niet aansprakelijk voor het al dan niet toekennen van uitbetalingen door de verzekeraar of voor eventuele gevolgen van onjuiste of laattijdige indiening.

## 38. Terugbetalingen

§1 Indien u recht heeft op terugbetaling, dan betaalt GREGOIR u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie had verricht, tenzij u uitdrukkelijk andere betaalinformatie doorgeeft.

§2 Terugbetalingen gebeuren zo snel mogelijk, volgens de voornoemde termijnen, of uiterlijk binnen de 14 dagen.

§3 Op voorschotten en terugbetalingen tussen partijen zijn nooit interesten, transactie- of administratiekosten verschuldigd.

## 39. Wederkerigheidsbeding

§1 Conform art. VI.83 WER. 17<sup>e</sup> heeft u als Klant-Consument recht op gelijkwaardige vergoeding als GREGOIR haar verbintenissen niet nakomt. Als de Voorwaarden hiervoor geen specifiek bedrag vermelden, komen partijen overeen om de werkelijk opgelopen schade te vergoeden, tenzij een hoger bedrag aangetoond kan worden.

## GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

### 40. Geschillen

§1 Partijen komen overeen om geschillen zoveel mogelijk in der minne te regelen, al dan niet door een onafhankelijke bemiddelaar aan te stellen.

§2 Bij geschil kan u als consument ook terecht bij:



- ODR-platform voor online geschillenbeslechting:  
[https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2\\_show&lng=NL](https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2_show&lng=NL)
- De verzoeningscommissie Automoto <https://verzoeningautomoto.be>

#### 41. [Toepasselijk recht](#)

§1 Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering wanneer dwingende bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht voor consumenten spelen en een ander recht aanwijzen. Bij gerechtelijke geschillen zijn de (Belgische) rechtbanken van de zetel van GREGOIR bevoegd behalve wanneer dwingende bepalingen inzake rechtsmacht voor consumentenovereenkomsten gelden. Dan zijn de rechtbanken bevoegd zoals aangewezen door het internationale privaatrecht.

§2 Het Weens koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten

§3 U aanvaardt dat analoge en digitale communicatie, back-ups en camerabeelden als bewijs kunnen dienen.





## BIJLAGE 1: OVERZICHT VERBODEN VENNOOTSCHAPPEN

Bovenvermelde Voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst gesloten tussen u als Klant en GREGOIR of tussen u als Klant en een aan GREGOIR verbonden vennootschap, zoals:

- GREGOIR NV | BE0428.105.144**  
Tentoonstellingslaan 317, 1090 **Brussel**  
T +32 (0)2 474 04 74  
[sales.jette@gregoir.net.bmw.be](mailto:sales.jette@gregoir.net.bmw.be)  
BELFIUS - IBAN: BE 43 7855 2357 6501 | BIC: GKCCBEBB
- GREGOIR & CO NV | BE0465.140.140**  
Bevrijdingslaan (APP) 199, 9200 **Dendermonde**  
T +32 (0)52 26 13 40  
[sales.dendermonde@gregoir.net.bmw.be](mailto:sales.dendermonde@gregoir.net.bmw.be)  
ING - IBAN: BE17 3930 1501 8521 | BIC: BBRUBEBB  
KBC - IBAN: BE61 4428 5837 1117 | BIC: KREDBEBB
- GREGOIR RV NV | BE0459.844.732**  
Westerring 27b, 9700 **Oudenaarde**  
T +32 (0)55 33 70 80  
[sales.oudenaarde@gregoir.net.bmw.be](mailto:sales.oudenaarde@gregoir.net.bmw.be)  
BELFIUS – IBAN BE88 0689 4969 9341 | BIC: GKCCBEBB
- GREGOIR RV NV | BE0459.844.732**  
Xavier De Cocklaan 48-50, 9831 **Sint-Martens-Latem**  
T +32 (0)9 280 70 80  
[sales.latem@gregoir.net.bmw.be](mailto:sales.latem@gregoir.net.bmw.be)  
KBC - IBAN: BE11 4495 6463 4148 | BIC: KREDBEBB
- H.GREGOIR NV | BE0415.688.451**  
Rijksweg 31, 2870 **Puurs-Sint-Amands**  
T +32 (0)3 886 24 12  
[sales.puurs@gregoir.net.bmw.be](mailto:sales.puurs@gregoir.net.bmw.be)  
KBC - IBAN: BE66 4177 0903 8243 | BIC: KREDBEBB
- GREGOIR MOTORBIKES NV | BE 0846.774.564**  
Laarbeecklaan 17, 1090 **Brussel**  
T +32 (0)2 669 74 74  
[info.motorrad@gregoir.net.bmw.be](mailto:info.motorrad@gregoir.net.bmw.be)  
BELFIUS - IBAN: BE 46 0689 0815 3736 | BIC: GKCCBEBB
- Gregoir 4W PUURS NV | BE1003.911.792**  
Rijksweg 31, 2870 **Puurs-Sint-Amands**  
T +32 (0)3 886 24 12  
[info@gregoir.net.bmw.be](mailto:info@gregoir.net.bmw.be)  
BELFIUS BE94 0689 5083 1514 | BIC: GKCCBEBB
- GREGOIR MOBILITY SERVICES NV | BE0774.985.557**  
Rijksweg 31, 2870 **Puurs-Sint-Amands**  
T +32 (0)3 886 24 12  
[gms@gregoir.net.bmw.be](mailto:gms@gregoir.net.bmw.be)  
BELFIUS BE74 0689 4285 7407 | BIC: GKCCBEBB
- Gregoir CP BV | BE0479.569.087**  
Rijksweg 55, 2870 **Puurs-Sint-Amands**  
T +32 (0)3 886 24 12  
[carrosserie.puurs@gregoir.com](mailto:carrosserie.puurs@gregoir.com)  
BELFIUS BE74 0689 xxxx xxxx | BIC: GKCCBEBB

Opgelet: deze lijst is niet limitatief en kan wijzigen of aangevuld worden door fusies, overnames of andere wijzigingen die verband houden met de huidige of toekomstige vennootschapsstructuur.

## BIJLAGE 2: MODELFORMULIER HERROEPING

*Te gebruiken om een overeenkomst te herroepen volgens de procedure beschreven in de Algemene Voorwaarden van GREGOIR door dit formulier binnen de wettelijke termijn terug te zenden.*

Hierbij deel ik u mee dat ik onze overeenkomst wens te herroepen:

Beschrijving bestelde Goederen of Diensten:

Besteld op datum:

Besteld via:

Geleverd op datum:

Geleverd op adres:

Naam consument:

Adres consument:

Rekeningnummer voor eventuele terugbetaling:

Datum & Handtekening *(enkel indien u dit formulier per post verzendt)*